

แบบฟอร์ม

การขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
โรงพยาบาลโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลโนนศิลา

วัน/เดือน/ปี : ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์
๒. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์

Linkภายนอก:

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

เสาวนีย์ สมณะ

(นางเสาวนีย์ สมณะ)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

เสาวรัตน์ เดชชัยวัฒนา

(นางเสาวรัตน์ เดชชัยวัฒนา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

คมสันต์ เอี่ยมไธสง

(นายคมสันต์ เอี่ยมไธสง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนศิลา อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น โทร. ๐ ๔๓๐๐ ๙๗๓๘ ต่อ ๑๑๑

ที่ขก ๐๐๓๒.๓๒๑.๑/๓

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

ตามที่โรงพยาบาลโนนศิลา ได้จัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในสำนักงานเพื่อบริหารจัดการประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆในหน่วยงานนั้น

ในการนี้ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จึงขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มี เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

๑.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป.....ไม่มี

๑.๒ ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง.....ไม่มี

๒.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่าในระยะเวลาที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ยังน้อยอยู่ ขาดประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลาย ต่อเนื่องและครอบคลุม ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการติดต่อประสานงาน การจัดการปัญหายังล่าช้า ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุ หรือขั้นตอนดำเนินการ

๓.แนวทางการแก้ไขและพัฒนา คือ

๓.๑ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๒ เพิ่มช่องทางใน FB/LINE และพัฒนาทีมปฏิบัติการสืบสวนและแก้ปัญหาพร้อมกันของศูนย์จัดการแก้ปัญหาเรื่องเรียนในโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนศิลา จังหวัดขอนแก่นต่อไป

(นางสาวนีย์ สมณะ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวรัตน์ เดชชัยวัฒนา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา