

ทิศทางองค์กร โรงพยาบาลโนนศิลา ปีงบประมาณ 2563 – 2567

<p>วิสัยทัศน์ (Vision)</p>	<p>“เป็นโรงพยาบาลชุมชน มุ่งเน้นบริการดีมีคุณภาพ ภาควิชาเครือข่ายมีส่วนร่วม ผู้ให้บริการมีความสุข ประชาชนสุขภาพดีด้วยตนเอง”</p> <p>นิยาม</p> <p>บริการดี คือ การให้ความช่วยเหลือ หรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ เกิดความประทับใจ และชื่นชมองค์กร</p> <p>มีคุณภาพ คือ ให้บริการภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ ของแต่ละสาขาวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับ มีการตรวจสอบ และประเมินอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ภาควิชาเครือข่ายมีส่วนร่วม คือ มีการจัดระบบบริการโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน และภาควิชาเครือข่ายจากทุกภาคส่วน รวมทั้งการสนับสนุนระบบบริการจากองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน ในการจัดระบบบริการสุขภาพ</p> <p>ผู้ให้บริการมีความสุข คือ บุคลากรโรงพยาบาลโนนศิลา มีความเต็มใจในการให้บริการ เกิดความพึงพอใจในงานที่ทำ</p> <p>ประชาชนสุขภาพดีด้วยตนเอง คือ ประชาชนหรือชุมชนในพื้นที่ มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี จัดระบบบริการสุขภาพได้ด้วยตนเอง</p>
<p>พันธกิจ (Mission)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ไม่เหลื่อมล้ำ และสร้างความเข้าใจในระบบบริการสุขภาพ ผู้ให้บริการมีความสุขในการปฏิบัติงาน 2. พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่มีคุณภาพ 3. ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างการมีส่วนร่วมของภาควิชาเครือข่ายสุขภาพ ให้มีความเข้มแข็งในการจัดระบบสุขภาพชุมชน 4. สร้างเสริมความรู้ ความเข้าใจ แก่ประชาชนทุกกลุ่มวัยให้มีทักษะในการดูแลสุขภาพตนเอง 5. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหน่วยงานในองค์กร เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีธรรมาภิบาล และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
<p>เป้าหมายหลัก (Ultimate goal)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนสุขภาพดี 2. เจ้าหน้าที่มีความสุข 3. ระบบสุขภาพยั่งยืน 4. องค์กรเข้มแข็ง
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ครอบคลุมทุกสิทธิ และผู้ให้บริการมีความสุข 2. พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและระบบการส่งต่อแบบไร้รอยต่อ 3. พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาควิชาเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค ให้มีความเข้มแข็งในชุมชน 4. สร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนทุกกลุ่มวัยให้มีทักษะในการดูแลสุขภาพตนเอง 5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีธรรมาภิบาล และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

ทิศทางยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลโนนศิลา ปีงบประมาณ 2563 – 2567

วิสัยทัศน์ (Vision) “เป็นโรงพยาบาลชุมชน มุ่งเน้นบริการดีมีคุณภาพ ภาควิชาเกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ผู้ให้บริการมีความสุข ประชาชนสุขภาพดีด้วยตนเอง”

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)	เป้าหมายหลัก (Goal)	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์ (Strategy)
M1. พัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนที่มีคุณภาพปลอดภัย ไม่เหลื่อมล้ำ และสร้างความเข้าใจในระบบบริการสุขภาพ ผู้ให้บริการมีความสุขในการปฏิบัติงาน	SI1. พัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ครอบคลุมทุกสิทธิ และผู้ให้บริการมีความสุข	G1. โรงพยาบาลผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน	K1. โรงพยาบาลมีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA	S1. พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA
		G2. ระบบการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพมีประสิทธิภาพ	K2. ร้อยละของผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ควบคุมได้ K3. ร้อยละของโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้ K4. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรคปอดรายใหม่	S2. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังเบาหวานความดันสูงอย่างมีประสิทธิภาพ S3. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยวัณโรคตามแนวทางการดำเนินงาน
		G3. ระบบบริการทันตกรรมและทันตสาธารณสุขมีประสิทธิภาพ	K5. ความสำเร็จการดำเนินงานสุขภาพช่องปากของประชาชน จังหวัดขอนแก่น	S4. พัฒนาระบบงานทันตกรรมในสถานบริการให้มีคุณภาพ S5. พัฒนางานทันตสาธารณสุขในชุมชน
		G4. ระบบบริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกมีประสิทธิภาพ	K6. ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับการบริการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกที่ได้มาตรฐาน	S6. พัฒนาระบบงานการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกให้มีคุณภาพ
		G5. ประชาชนมีความพึงพอใจจากการรับบริการ	K7. ร้อยละความพึงพอใจจากการรับบริการของประชาชน	S7. พัฒนาพฤติกรรมบริการของบุคลากรที่รวดเร็วและเป็นมิตร
		G6. บุคลากรมีความสุข	K8. ร้อยละของบุคลากรมีค่าดัชนีมวลกายปกติตามเกณฑ์ K9. ร้อยละดัชนีวัดความสุขของบุคลากรในองค์กร K10. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร	S8. สรรหาบุคลากรต้นแบบด้านการส่งเสริมสุขภาพ S9. จัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยของบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับ S10. เสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)	เป้าหมายหลัก (Goal)	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์ (Strategy)
			ในการปฏิบัติงาน K11. ร้อยละการคงอยู่ของบุคลากรในองค์กร	บุคลากร S11. เสริมสร้างความรู้การบริหารจัดการด้านการเงินให้แก่บุคลากร S12. จัดสิ่งแวดล้อมและสถานที่ทำงานให้น่าอยู่น่าทำงาน
		G7. บุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ	K12. ร้อยละของบุคลากรผ่านการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐาน	S13. พัฒนาสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานของบุคลากร
		G8. โรงพยาบาลมีสิ่งแวดล้อมที่ดีและเอื้อต่อสุขภาพ	K13. ระดับความสำเร็จของโรงพยาบาลในการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN&CLEAN Hospital	S14. พัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานโรงพยาบาล GREEN&CLEAN Hospital
M2. พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่มีคุณภาพ	S2. พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและระบบการส่งต่อแบบไร้รอยต่อ	G9. ประชาชนได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐานทั่วถึง และทันการณ์	K14. ระดับความสำเร็จของการบริการการแพทย์ฉุกเฉิน K15. อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจ K16. อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง	S15. พัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (SMART ER) S16. พัฒนาระบบการส่งต่อที่มีประสิทธิภาพ S17. พัฒนาเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสูงโรคหลอดเลือดหัวใจและหลอดเลือดสมองในชุมชนอย่างมีส่วนร่วม S18. พัฒนาระบบบริการเพื่อฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจและหลอดเลือดสมองให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
M3. ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายสุขภาพ ให้มี	SI3. พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรค	G10. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการจัดระบบบริการสุขภาพ	K17. ระดับความสำเร็จของอำเภอมีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ	S19. สร้างกลไกขับเคลื่อนที่เชื่อมโยงระบบบริการปฐมภูมิกับชุมชนและท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)	เป้าหมายหลัก (Goal)	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์ (Strategy)
<p>ความเข้มแข็งในการจัดระบบสุขภาพชุมชน</p>	<p>ให้มีความเข้มแข็งในชุมชน</p>			<p>S20. พัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภออย่างมีส่วนร่วม ภายใต้ธรรมนูญประชาชน</p> <p>S21. เสริมสร้างศักยภาพ พชอ. อย่างมั่นคงและยั่งยืน</p>
		<p>G11. ระบบส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ควบคุมโรคและปัญหาสุขภาพมีประสิทธิภาพ</p>	<p>K18. อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกลดลงตามเกณฑ์</p> <p>K19. อัตราป่วยโรคเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงไม่เกินเกณฑ์</p> <p>K20. อัตราป่วยโรคความดันโลหิตสูงรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงไม่เกินเกณฑ์</p> <p>K21. อัตราการเสียชีวิตจากระยะเร่งด่วนไม่เกินเกณฑ์</p> <p>K22. อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บทางถนนไม่เกินเกณฑ์</p>	<p>S22. เฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุม การเกิดโรคไข้เลือดออก</p> <p>S23. พัฒนาระบบการคัดกรองโรคให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>S24. พัฒนาระบบบริการเชิงรุกและการป้องกันควบคุมโรคระยะเร่งด่วนระดับมหะเร่งด่วนน้ำดื่มให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>S25. สร้างระบบการป้องกันและลดอุบัติเหตุโดยภาคีเครือข่ายอย่างเป็นระบบและยั่งยืน</p>
		<p>G12. ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคมีประสิทธิภาพ</p>	<p>K23. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานอาหารปลอดภัย</p>	<p>S26. พัฒนาศักยภาพเครือข่ายสาธารณสุขในชุมชน ให้สามารถดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม</p>
<p>M4. สร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ แก่ประชาชนทุกกลุ่มวัยให้มีทักษะในการดูแลสุขภาพตนเอง</p>	<p>SI4. สร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพแก่ประชาชนทุกกลุ่มวัยให้มีทักษะในการดูแลสุขภาพตนเอง</p>	<p>G13. ประชาชนพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้</p>	<p>K24. ร้อยละหมู่บ้าน/ชุมชน มีการจัดการลดปัญหาอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่ของตนเอง</p> <p>K25. ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์</p>	<p>S27. ส่งเสริมศักยภาพหมู่บ้าน/ชุมชน ให้มีการจัดการเพื่อลดอุบัติเหตุทางถนนในพื้นที่ของตนเอง</p> <p>S28. พัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ของตำบลให้ได้ตามเกณฑ์</p>

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)	เป้าหมายหลัก (Goal)	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์ (Strategy)
				S29. จัดตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชน หรือคณะกรรมการกองทุนตำบล
M5. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหน่วยงานในองค์กร เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีธรรมาภิบาล และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	SI5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีธรรมาภิบาล และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	G14. การบริหารการเงินการคลังมีประสิทธิภาพ	K26. โรงพยาบาลไม่ประสบภาวะวิกฤติทางการเงิน	S30. พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้และควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีประสิทธิภาพ
		G15. การบริหารจัดการมีธรรมาภิบาล	K27. โรงพยาบาลผ่านการประเมินโรงพยาบาลคุณธรรม K28. จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องความโปร่งใส	S31. พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส S32. ส่งเสริมบุคลากรในด้านคุณธรรมจริยธรรม
		G16. การบริหารยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมีประสิทธิภาพ	K29. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารยุทธศาสตร์สุขภาพโรงพยาบาล	S33. พัฒนาระบบบริหารยุทธศาสตร์สุขภาพโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ
		G17. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ	K30. โรงพยาบาลมีคุณภาพข้อมูลเวชระเบียน การวินิจฉัยโรคและการให้รหัส ICD มีความถูกต้องครบถ้วน K32. จำนวนการ Down time ของระบบ IT K33. จำนวนอุบัติการณ์ความไม่พร้อมใช้ของวัสดุ อุปกรณ์ IT	S34. พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพ S35. พัฒนาระบบ Hardware และ Software ให้มีประสิทธิภาพ S36. พัฒนาระบบการตรวจสอบความพร้อมใช้ของวัสดุ อุปกรณ์ IT ให้มีคุณภาพ
		G18. มีงานวิจัยและนวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วย	K34. ร้อยละของหน่วยงานในโรงพยาบาลมีผลงานวิจัย นวัตกรรม หรือผลงานเด่น	S37. เสริมสร้างความรู้และทักษะในการสร้างงานวิจัย นวัตกรรมหรือผลงานวิชาการแก่เจ้าหน้าที่

พันธกิจ (Mission)	ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic issue)	เป้าหมายหลัก (Goal)	ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator)	กลยุทธ์ (Strategy)
			K35. ร้อยละผลงานวิจัย/R2R ด้านสุขภาพ ที่ให้หน่วยงานต่าง ๆ นำไปใช้ประโยชน์	S38. สนับสนุนการผลิตผลงานวิชาการในทุก หน่วยงาน