



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนศิลา อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น โทร. ๐ ๔๓๐๐ ๙๙๓๘ ต่อ ๑๑๑

ที่ขก ๐๐๓๒.๓๒๑.๑/ ๓

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

ตามที่โรงพยาบาลโนนศิลา ได้จัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในสำนักงานเพื่อบริหารจัดการประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆในหน่วยงานนั้น

ในการนี้ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จึงขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มี เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

๑.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป.....ไม่มี

๑.๒ ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง.....ไม่มี

๒.ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่าในระยะเวลาที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ยังน้อยอยู่ ขาดประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลาย ต่อเนื่องและครอบคลุม ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการติดต่อประสานงาน การจัดการปัญหายังล่าช้า ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขเวลาที่ระบุ หรือขั้นตอนดำเนินการ

๓.แนวทางการแก้ไขและพัฒนา คือ

๓.๑ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๒ เพิ่มช่องทางใน FB/LINE และพัฒนาทีมปฏิบัติการสืบสวนและแก้ปัญหาาร่วมกันของศูนย์จัดการแก้ปัญหาเรื่องเรียนในโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนศิลา จังหวัดขอนแก่นต่อไป

(นางเสาวนีย์ สมณะ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางเสาวรัตน์ เดชชัยวัฒนา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

มีการตอบสนองเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ไม่มีเรื่องร้องเรียน