



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนศิลา อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น โทร. ๐ ๔๓๐๐ ๙๗๓๘ ต่อ ๑๑๑

ที่ขก ๐๐๓๒.๓๒๑.๑/

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

ตามที่โรงพยาบาลโนนศิลา ได้จัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในสำนักงานเพื่อบริหารจัดการประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆในหน่วยงานนั้น

ในการนี้ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จึงขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มี เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

๑.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป.....ไม่มี

๑.๒ ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง.....ไม่มี

๒. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่าในระยะเวลาที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ยังน้อยอยู่ ขาดประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลาย ต่อเนื่องและครอบคลุม ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย กระทบการติดต่อประสานงาน การจัดการปัญหายังล่าช้า ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขเวลาที่ระบุ หรือขึ้นตอนดำเนินการ

๓. แนวทางการแก้ไขและพัฒนา คือ

๓.๑ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๒ เพิ่มช่องทางใน FB/LINE/และพัฒนาทีมปฏิบัติการสืบสวนและแก้ปัญหาาร่วมกันของ ศูนย์จัดการแก้ปัญหาเรื่องเรียนในโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทางเวปไซด์ของโรงพยาบาลโนนศิลา จังหวัดขอนแก่นต่อไป

(นางสาวนีย์ สมณะ)
นักจัดการทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวรัตน เดชชัยวัฒนา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

มีการตอบสนองเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์ม

การขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
โรงพยาบาลโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลโนนศิลา

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลโนนศิลา

วัน/เดือน/ปี : ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: MOIT 11 หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

- ๑) บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
- ๒) แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูล (MOIT ๑๑) ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก : www.nonsilahospital.go.th

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวนีย์ สมณะ)

นักจัดการงานทั่วไปการปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวรัตน์ เดชชัยวัฒนา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

คมสันต์ เอี่ยมไธสง

(นายคมสันต์ เอี่ยมไธสง)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ ๒๓ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕