



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลโนนศิลา อำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น โทร. ๐ ๔๓๐๐ ๙๗๓๘ ต่อ ๑๑๑

ที่ขก ๐๐๓๓.๓๒๑.๑/

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา

ตามที่โรงพยาบาลโนนศิลา ได้จัดตั้งศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในสำนักงานเพื่อบริหารจัดการประสานการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆในหน่วยงานนั้น

ในการนี้ศูนย์บริหารเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จึงขอสรุปผลการดำเนินงานระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ไม่มี เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์

๑.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป.....ไม่มี.....

๑.๒ ร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้าง.....ไม่มี.....

๒. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน พบว่าในระยะเวลาที่ผ่านมาประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ยังน้อยอยู่ ขาดประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลาย ต่อเนื่องและครอบคลุม ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย กระบวนการติดต่อประสานงาน การจัดการปัญหายังล่าช้า ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขเวลาที่ระบุ หรือขั้นตอนดำเนินการ

๓. แนวทางการแก้ไขและพัฒนา คือ

๓.๑ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์การร้องเรียนให้ทั่วถึงและครอบคลุมกลุ่มประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๒ เพิ่มช่องทางใน FB/LINE/และพัฒนาทีมปฏิบัติการสืบสวนและแก้ปัญหาาร่วมกันของศูนย์จัดการแก้ปัญหาเรื่องเรียนในโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลโนนศิลา จังหวัดขอนแก่นต่อไป

(นางสาวนีย์ สมณะ)
นักจัดการทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวกิตติยา ทองสุข)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโนนศิลา